UniProf, LinguaProf et MusiProf

Comment ça marche – demande de cours, offres de tarifs, première leçon et paiements.

Comment commencer à prendre des cours ?

1. Compléter votre demande de cours.
2. Recevez les offres de tarifs de nos enseignants par email sous 1 à 2 jours.
    - Répondez et acceptez l'offre de tarif pour obtenir les coordonnées de votre enseignant.
3. Vous pouvez refuser l'offre de tarif si vous voulez recevoir de nouvelles offres.
4. Planifiez une leçon d'essai gratuite ou un appel d'introduction.
5. Programmer les leçons avec votre enseignant. Toutes les leçons sont documentées sur notre site web.
6. Recevez un email avec un lien de paiement le 1er du mois pour toutes les leçons prises le mois précédent.

Payez uniquement les leçons que vous avez suivies ☺
Pas d'abonnement.

1) Compléter votre demande de cours

1. Décrivez votre problème et fournissez toutes les informations que votre enseignant doit savoir.
2. Sélectionnez les cours en ligne pour une aide rapide.
3. Mettez à jour vos disponibilités.

Plus vos informations sont précises, plus nous pouvons vous trouver rapidement l'enseignant le plus adapté à vos besoins.

Hello Holly ,

Great! You are almost ready to start your lessons!

How to start your lessons?

1. Complete your group request.
2. We send your group request to matching teachers.
3. You will receive lesson offers from teachers.
4. Choose your teacher and start a first lesson (trial lessons are possible depending on the teacher).

Review your request

What you have to review now:

1. Your request.
Be as precise as possible and provide any information your teacher needs to know.
2. Location.
Select online lessons for the fastest help.
3. Lesson schedule
Make sure you update your availability, lesson frequency and lesson period preferences.

You want to take group lessons?

1. If you want to invite other students (employees, friends, partner), reply on this email and provide us with the email addresses.
2. We can match you with other students in a group course. Reply on this email to request information on any open groups. We will match you in an existing group, or start a new group.

Complete your profile

Make sure your profile is up-to-date. Teachers send more course propositions to students with a complete profile.

Topics
About me
Availability
Contact details
Profile picture
Billing information
Account settings

2) Recevez les offres de tarifs de nos enseignants par email

1. Consultez le profil de l'enseignant pour en savoir plus sur son parcours éducatif.
2. Tous les enseignants qui travaillent avec nous sont vérifiés et interviewés.
3. Le prix par heure dépend de l'enseignant, et est également communiqué dans l'offre de tarif.

En général, vous recevez les premières offres de tarif de 1 à 2 jours après avoir complété votre demande.

Hello Holly,

Great news! All is ready to start your lessons.

How to start your lessons?

1. Answer your teacher to schedule a first lesson.
2. You want to receive other teacher proposals? After you answer your teacher and decline the offer you will receive more proposals.

Answer now

Message:

Hi, I am a graduate from a Master in Economics (HEC Lausanne), I have been teaching economics (micro and macro) for the past 2 years to various uni students and I will be glad to help you reach your objectives.

Teacher:

Marie Faidi

Speaks: English, French

HEC Graduate offers economics and mathematics tutoring

I have graduated from my Master in Economics from HEC Lausanne in June 2021 after having graduated from a Bachelor in Economics and Management in June 2018. I have been tutoring in Economics (Macro and Micro) and Maths since more than 6 years and I'd be happy to help you reach your goals and succeed in your studies!

3) Répondez et acceptez l'offre de tarif

1. Acceptez l'offre de tarif pour **obtenir les coordonnées de votre enseignant**.
2. Refusez l'offre de tarif pour recevoir de nouvelles offres.

bio-laureata Anna Macrì
Speaks: English, Spanish, French, Italian

Hi,
in order to be as useful as possible, I'd like you to send me your material. I will use it, without adding anything more.
We can meet on GoggleMeet, whenever you want.
Please, let me know.
Anna
Less...

Answer

Answer*

Accept the offer to receive the contact details of the teacher, or decline to receive more propositions.

- (●) I am interested in scheduling a first lesson (accept)
- ( ) Decline the offer (receive more propositions)

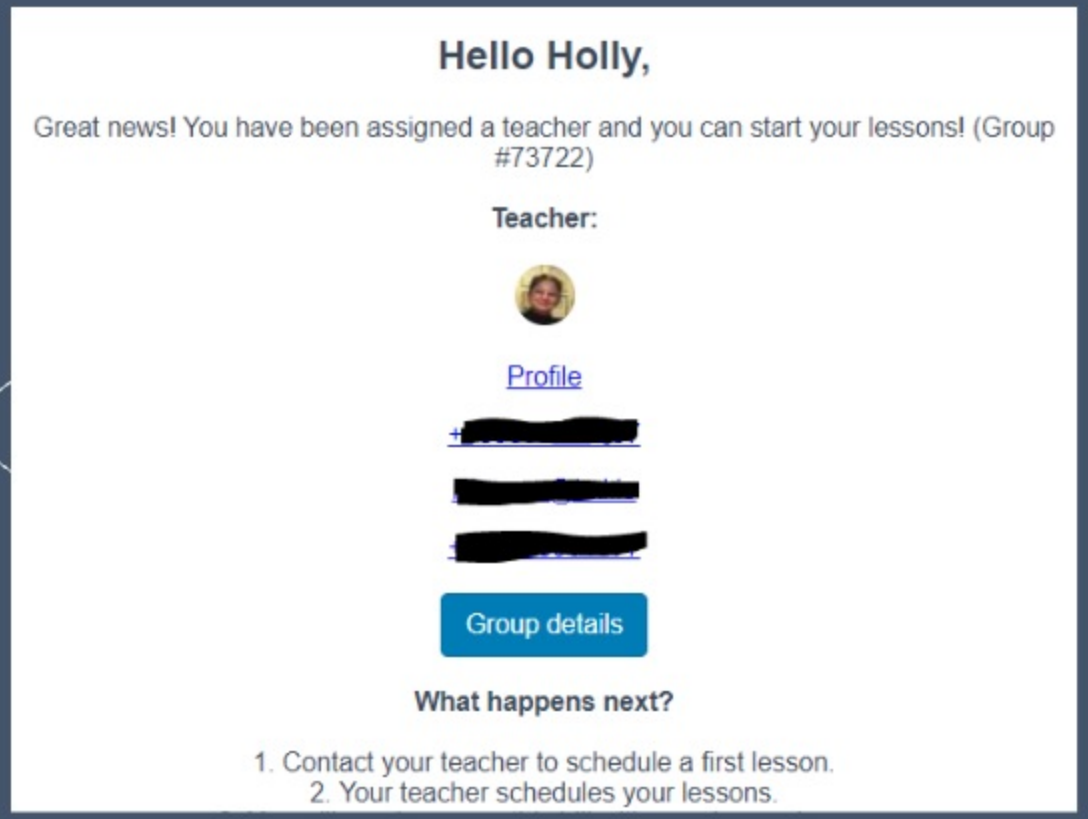
You will receive the contact details of your teacher and can start a first lesson :).
The first lesson with this teacher is free (30 min)!

Message to the teacher*

Reply

4) Planifiez une leçon d'essai gratuite ou un appel d'introduction

1. La plupart de nos enseignants proposent une leçon d'essai gratuite.
2. Si ce n'est pas le cas, planifiez un appel d'introduction par téléphone avec votre enseignant pour en faire connaissance.



Hello Holly,

Great news! You have been assigned a teacher and you can start your lessons! (Group #73722)

Teacher:

Profile

[redacted]

Group details

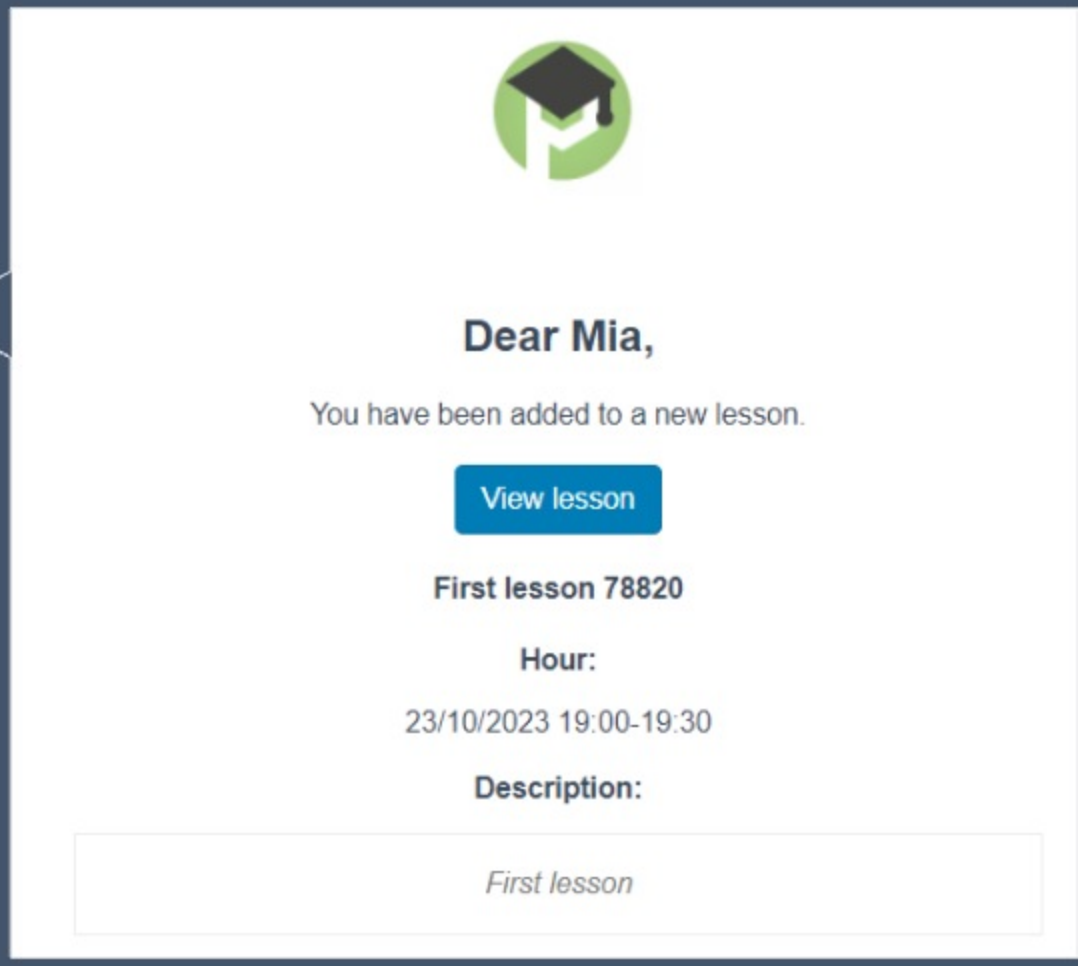
What happens next?

1. Contact your teacher to schedule a first lesson.
2. Your teacher schedules your lessons.

5) Programmez les leçons avec votre enseignant

1. Vous recevez un email lorsque votre enseignant planifie une nouvelle leçon.
2. Connectez-vous à notre site web pour voir toutes les leçons programmées.
3. Vous pouvez décider d'arrêter vos leçons à tout moment ou nous demander de changer d'enseignant.

Contacter notre équipe de support pour toute question. Nous sommes là pour vous aider.



6) Payer vos leçons le 1er du mois

Vous receverez un email contenant un lien de paiement le 1er du mois pour toutes les leçons suivies le mois précédent. Vous disposez de 7 jours pour effectuer votre paiement.

Mention légale :

Il est interdit de payer votre enseignant directement. Toutes les leçons sont facturées via notre site web. Nous effectuons des contrôles réguliers auprès des étudiants et des enseignants et nous prendrons des mesures légales si cela se produit.

Dear Mason ,

We hereby send you the payment instructions for your lesson hours.

We kindly request to fulfill your payment within 5 working days.

Payment details:

1. Total: 81€
2. Total lesson hours: 3
3. Group

Pay now

Your payments are securely handled by www.mollie.com.

You want to pay by bank transfer?

1. Select bank transfer as payment method on the payment screen.
2. Use the exact payment reference as indicated in the payment screen.
3. If the details do not match exactly the instructions and the amount, the money will be returned to you.

Do you need an invoice?

After your payment, you can request an invoice by replying to this email.

We wish you a great learning journey and thank you for your trust!

Garantie de qualité

- Nous aspirons à être une école en ligne, pas une plateforme de mise en relation. Tous nos enseignants passent par un processus de vérification de qualité.
- Nous examinons l'expérience d'enseignement et les certificats d'éducation de tous nos enseignants.
- Tous nos enseignants sont interviewés avant d'être mis en relation avec un étudiant et autorisés à enseigner.
- Nous fournissons des matériaux de formation à nos enseignants pour garantir une qualité d'enseignement uniforme.

Nos clients

Étudiants

Préparation universitaire, baccalauréat

Étudiants à l'université : Tutorat, préparation aux examens, aide pour la thèse

Formation professionnelle

Personnes recherchant des tuteurs privés et des cours personnalisés

Institutions et écoles

Formation des employés pour tout sujet (privée ou en petits groupes).

Tutorat pour groupes d'étudiants.

Détendez-vous ! Notre équipe de support est sur le coup.

- Vous bénéficiez d'un gestionnaire de compte personnel assigné qui est responsable de la recherche d'enseignant et du contrôle de la qualité de votre enseignant.
- Notre équipe de support s'assure que vous ne perdez pas de temps à chercher un enseignant par vous-même ou à prendre des leçons avec un enseignant dont les compétences ne répondent pas à vos standards.
- Vous pouvez contacter notre équipe de support par email, WhatsApp ou par téléphone.

Contactez-nous – Nous sommes là pour vous aider ☺

Email (nous répondons dans les 24 heures des jours ouvrables) :

- support@uniprof.ie (pour contacter notre équipe anglaise)
- support@uni-prof.de (pour contacter notre équipe allemande)
- support@uni-prof.it (pour contacter notre équipe italienne)
- support@uniprof.fr (pour contacter notre équipe française)

Ou cliquez sur "Répondre" à l'un des emails que nous vous avons envoyés.

WhatsApp (nous répondons dans les 24 heures des jours ouvrables) :

- +4915754179983 (contactez-nous dans dans la langue de votre choix)

Téléphone (généralement entre 10h00 et 16h00 les jours ouvrables) :

- +41435052531 (vous pouvez communiquez avec nous dans la langue de votre choix)
- +4986529819005 (vous pouvez communiquez avec nous dans la langue de votre choix)

Des questions supplémentaires ?

Laissez un message à notre équipe de support, nous serons heureux de vous servir ! ☺