



UniProf, LinguaProf et MusiProf

Comment ça marche – demande de cours, offres de tarifs, première leçon et paiements.

Comment commencer à prendre des cours ?

1. Compléter votre demande de cours.
2. Recevez les offres de tarifs de nos enseignants par email sous 1 à 2 jours.
 - Répondez et acceptez l'offre de tarif pour obtenir les coordonnées de votre enseignant.
3. Vous pouvez refuser l'offre de tarif si vous voulez recevoir de nouvelles offres.
4. Planifiez une leçon d'essai gratuite ou un appel d'introduction.
5. Programmer les leçons avec votre enseignant. Toutes les leçons sont documentées sur notre site web.
6. Recevez un email avec un lien de paiement le 1er du mois pour toutes les leçons prises le mois précédent.

Payez uniquement les leçons que vous avez suivies 😊
Pas d'abonnement.



1) Compléter votre demande de cours

1. Décrivez votre problème et fournissez toutes les informations que votre enseignant doit savoir.
2. Sélectionnez les cours en ligne pour une aide rapide.
3. Mettez à jour vos disponibilités.

Plus vos informations sont précises, plus nous pouvons vous trouver rapidement l'enseignant le plus adapté à vos besoins.

Bonjour Stéphane,

Super! Vous êtes presque prêts à commencer votre cours!

comment commencer vos cours?

1. **Complétez votre demande** : Seules les demandes complètes sont envoyées à nos enseignants.
2. **Recevez des offres** : Recevez des devis d'enseignants en 2 jours.
3. **Acceptez et connectez-vous** : Choisissez une offre pour obtenir les contacts des enseignants.
4. **Planification des leçons** : Les enseignants documentent les leçons sur notre plateforme.
5. **Facturation mensuelle** : Payez les leçons du mois précédent le 1er.

Vos avantages :

- **Flexibilité** : Pas d'abonnement.
- **Correspondance rapide** : Trouvez votre enseignant idéal rapidement.
- **Modèle de paiement horaire** : Payez uniquement pour les heures auxquelles vous assistez réellement, facturé mensuellement.

Passez en revue votre demande

Ce que vous devez revoir maintenant:

1. [Votre demande](#).

Soyez le plus précis possible et renseignez toutes les informations dont votre professeur a besoin

2. [Emplacement](#).

Choisissez les cours en lignes pour des reponses plus rapides

3. [Horaire des cours](#)

Assurez-vous de mettre à jour vos préférences en matière de disponibilité, de fréquence des cours et de période de cours.

Complétez votre profil

Assurez-vous que votre profil est à jour. Les enseignants ont tendance à envoyer plus de propositions aux élèves avec des profils complets

[Sujets](#)

[A propos de moi](#)

[Disponibilités](#)

[Informations personnelles](#)

[Photo de profil](#)

[Détails de facturation](#) X

[Paramètres du compte](#)

2) Recevez les offres de tarifs de nos enseignants par email

1. Consultez le profil de l'enseignant pour en savoir plus sur son parcours éducatif.
2. Tous les enseignants qui travaillent avec nous sont vérifiés et interviewés.
3. Le prix par heure dépend de l'enseignant, et est également communiqué dans l'offre de tarif.

En général, vous recevez les premières offres de tarif de 1 à 2 jours après avoir complété votre demande.

Salut John Frank,

Bonne nouvelle! Tout est prêt pour commencer vos cours.

comment commencer vos cours?

1. Répondez à votre professeur pour programmer un premier cours.
2. Vous souhaitez recevoir d'autres propositions d'enseignants ? Après avoir répondu à votre professeur et refusé l'offre, vous recevrez d'autres propositions.

Répondez maintenant

Message:

Bonjour, Je peux vous aider pour votre projet. J'aurais en revanche besoin de plus d'informations. Je vous propose donc un entretien gratuit pour en discuter. A bientôt, Gabriel

Professeur:



Gabriel Millet

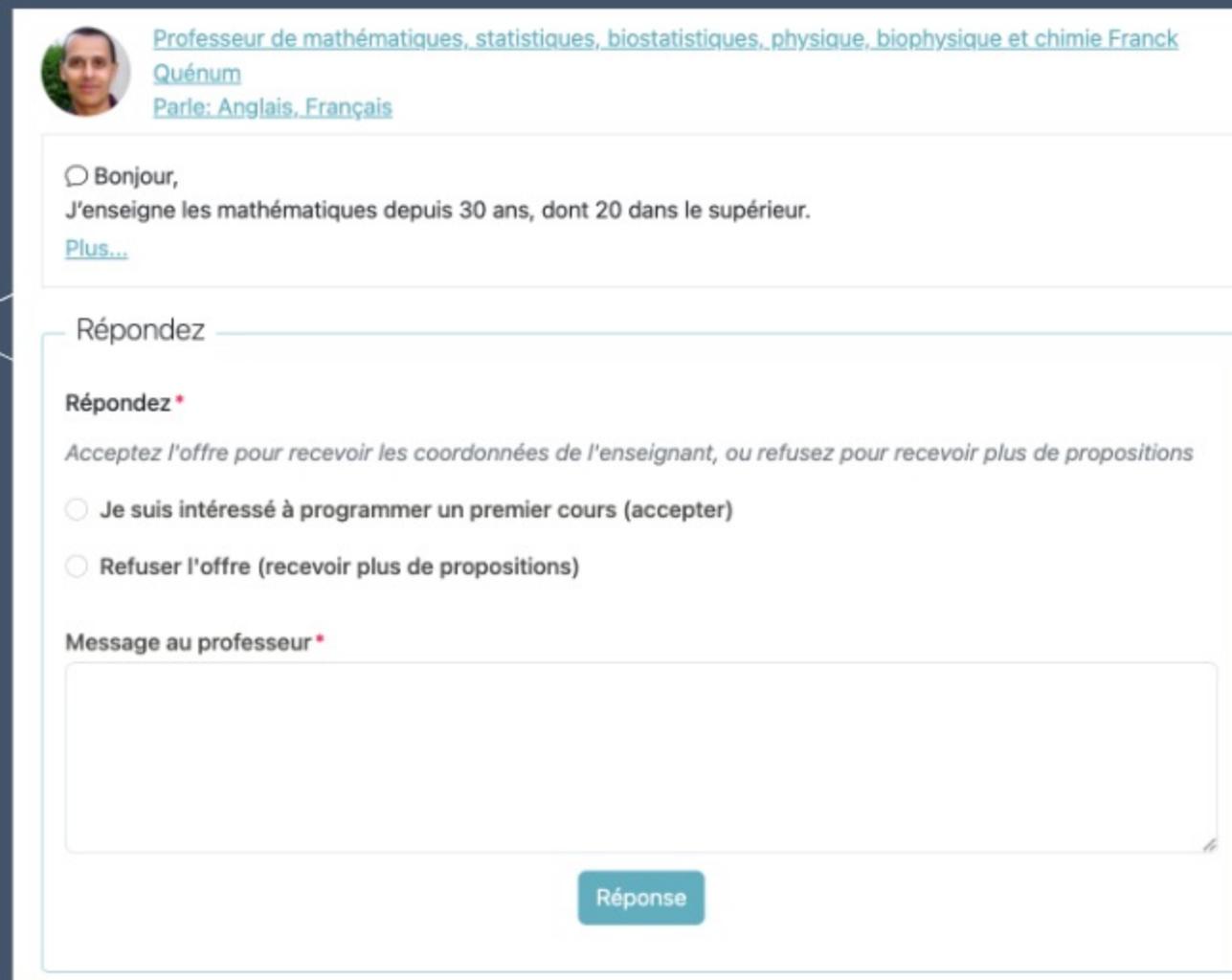
Parle: Français

Enseignant de mathématiques diplômé propose des cours particuliers de mathématiques et d'informatique

Bonjour, Je suis actuellement en poste en lycée en France où j'enseigne les mathématiques depuis plusieurs années. J'ai une grande expérience des cours particuliers de mathématiques et d'informatique, notamment via webcam. N'hésitez pas à me contacter pour avoir davantage de renseignements. Gabriel.

3) Répondez et acceptez l'offre de tarif

1. Acceptez l'offre de tarif pour **obtenir les coordonnées de votre enseignant.**
2. Refusez l'offre de tarif pour recevoir de nouvelles offres.



 [Professeur de mathématiques, statistiques, biostatistiques, physique, biophysique et chimie Franck Quénum](#)
[Parle: Anglais, Français](#)

Bonjour,
J'enseigne les mathématiques depuis 30 ans, dont 20 dans le supérieur.
[Plus...](#)

Répondez

Répondez *

Acceptez l'offre pour recevoir les coordonnées de l'enseignant, ou refusez pour recevoir plus de propositions

Je suis intéressé à programmer un premier cours (accepter)

Refuser l'offre (recevoir plus de propositions)

Message au professeur *

Réponse

4) Planifiez une leçon d'essai gratuite ou un appel d'introduction

1. La plupart de nos enseignants proposent une leçon d'essai gratuite.
2. Si ce n'est pas le cas, planifiez un appel d'introduction par téléphone avec votre enseignant pour en faire connaissance.

Salut John Frank,

Bonne nouvelle! On vous a assigné un professeur, vous pouvez maintenant commencer vos cours! (Groupe #125192)

Professeur:



[Profil](#)

[\[Redacted\]](#)

[\[Redacted\]](#)

[Gabriel](#)

[Détail de groupe](#)

Que se passe-t-il ensuite ?

1. Contactez votre enseignant.
2. Programmez un premier cours.
3. Rencontrez votre enseignant et commencez vos cours.

5) Programmez les leçons avec votre enseignant

1. Vous recevez un email lorsque votre enseignant planifie une nouvelle leçon.
2. Connectez-vous à notre site web pour voir toutes les leçons programmées.
3. Vous pouvez décider d'arrêter vos leçons à tout moment ou nous demander de changer d'enseignant.

Contactez notre équipe de support pour toute question. Nous sommes là pour vous aider.

Bonjour laurence,

Vous avez été ajouté à un nouveau cours

[Voir le cours](#)

Programmation en Python - Introduction 125155

Heure:

23/04/2024 19:00-20:00

Description:

- Installation des logiciels nécessaires pour apprendre la programmation Python.
- Introduction à la programmation en Python.

6) Payer vos leçons le 1er du mois

Vous recevrez un email contenant un lien de paiement le 1er du mois pour toutes les leçons suivies le mois précédent. Vous disposez de 7 jours pour effectuer votre paiement.

Mention légale :

Il est interdit de payer votre enseignant directement. Toutes les leçons sont facturées via notre site web. Nous effectuons des contrôles réguliers auprès des étudiants et des enseignants et nous prendrons des mesures légales si cela se produit.



Bonjour Sandra,

Nous vous envoyons par la présente les instructions de paiement pour vos heures de cours.

Nous vous prions de bien vouloir effectuer votre paiement dans les 5 jours ouvrables.

Détails de paiement:

1. total: 135€
2. Total des heures de cours: 2
3. [Groupe](#)

[Payez maintenant](#)

Vos paiements sont gérés en toute sécurité par www.mollie.com.

Vous souhaitez payer par virement bancaire ?

1. Sélectionnez le virement bancaire comme mode de paiement sur l'écran de paiement.
2. Utilisez la référence de paiement exacte comme indiqué dans l'écran de paiement.
3. Si les détails ne correspondent pas exactement aux instructions et au montant, l'argent vous sera restitué en tout éventualité.

Avez-vous besoin d'une facture?

Après votre paiement, vous pouvez demander une facture en répondant à cet e-mail.

Nous vous souhaitons un excellent voyage d'apprentissage et vous remercions de votre confiance!

Garantie de qualité

- Nous aspirons à être une école en ligne, pas une plateforme de mise en relation. Tous nos enseignants passent par un processus de vérification de qualité.
- Nous examinons l'expérience d'enseignement et les certificats d'éducation de tous nos enseignants.
- Tous nos enseignants sont interviewés avant d'être mis en relation avec un étudiant et autorisés à enseigner.
- Nous fournissons des matériaux de formation à nos enseignants pour garantir une qualité d'enseignement uniforme.



Nos clients



Étudiants

Préparation universitaire,
baccalauréat

Étudiants à l'université : Tutorat,
préparation aux examens, aide pour
la thèse



Formation professionnelle

Personnes recherchant des tuteurs
privés et des cours personnalisés



Institutions et écoles

Formation des employés pour tout
sujet (privée ou en petits groupes).
Tutorat pour groupes d'étudiants.

Détendez-vous ! Notre équipe de support est sur le coup.

- Vous bénéficiez d'un gestionnaire de compte personnel assigné qui est responsable de la recherche d'enseignant et du contrôle de la qualité de votre enseignant.
- Notre équipe de support s'assure que vous ne perdez pas de temps à chercher un enseignant par vous-même ou à prendre des leçons avec un enseignant dont les compétences ne répondent pas à vos standards.
- Vous pouvez contacter notre équipe de support par email, WhatsApp ou par téléphone.



Contactez-nous – Nous sommes là pour vous aider 😊

Email (nous répondons dans les 24 heures des jours ouvrables) :

- support@uniprof.ie (pour contacter notre équipe anglaise)
- support@uni-prof.de (pour contacter notre équipe allemande)
- support@uni-prof.it (pour contacter notre équipe italienne)
- support@uniprof.fr (pour contacter notre équipe française)

Ou cliquez sur "Répondre" à l'un des emails que nous vous avons envoyés.

WhatsApp (nous répondons dans les 24 heures des jours ouvrables) :

- +4915754179983 (contactez-nous dans dans la langue de votre choix)

Téléphone (généralement entre 10h00 et 16h00 les jours ouvrables) :

- +41435052531 (vous pouvez communiquez avec nous dans la langue de votre choix)
- +4986529819005 (vous pouvez communiquez avec nous dans la langue de votre choix)

Des questions supplémentaires ?

Laissez un message à notre équipe de support, nous serons heureux de vous servir ! 😊

